

BERRIKUSTEAK ETA ERREKLAMAZIOAK:

❓ Berrikustek:

- o Eskerak jasotzeko e-mail bidez izango da: **Ekainaren 17a 9:00-14:00 tartean** proba.libreak@franciscodevitoria.net emailen berrikusteko eredia erabilita.
- o Berrikustek onartu edo deuseztatzea: **Ekainaren 18a 14:15arte** izango da. Emailaz jakinaraziko da atxikitutako dokumentu baten bidez.

❓ Erreklamazioak:

- o Erreklamazioak jasotzea e-mail bidez egingo da: **Ekainaren 19/20a 9:00-12:00 tartean** proba.libreak@franciscodevitoria.net emailen erreklamazioen ereduarekin. Presentzialki edo online egitea aukeratuko da.
- o Erreklamazioen erantzunak: **Ekainaren 23a 14:15arte** emango dira. Presentzialki edo emailaz jakinaraziko da atxikitutako dokumentuaren bidez.

Presentzialki izango da erreklamazioa printzipioz; egiaztagiri ofiziala behar da presentzialki ezin bada egin eta erreklamazioa online egin behar bada.